

# Platinum BC

Bomba de calor reversible aire-agua "Split Inverter"



## AEI MPI-II



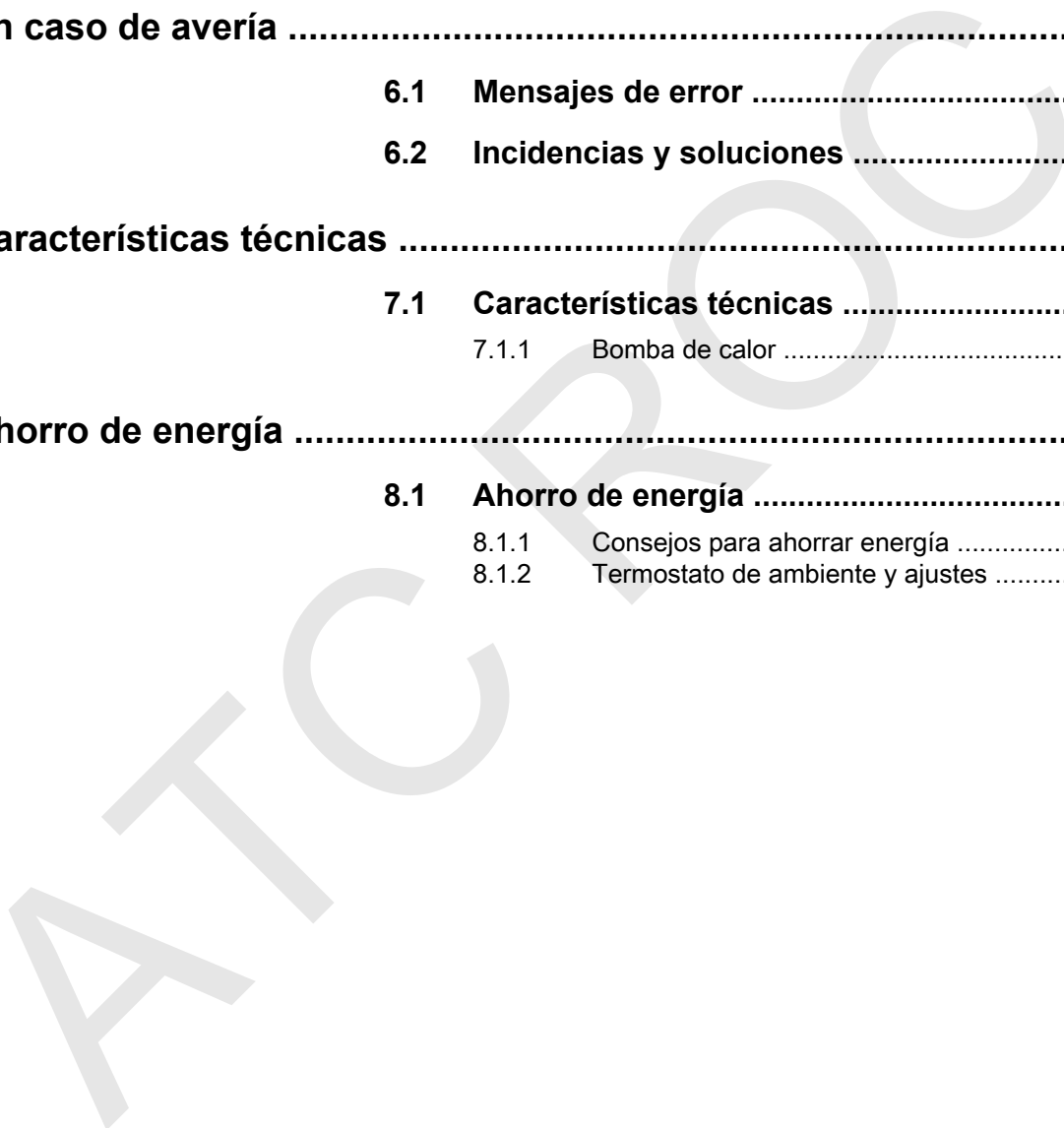
## Instrucciones de utilización

# Índice

---

<b>1</b>	<b>Introducción .....</b>	<b>4</b>
	<b>1.1 Símbolos utilizados .....</b>	<b>4</b>
	<b>1.2 Abreviaturas y léxico .....</b>	<b>4</b>
	<b>1.3 Generalidades .....</b>	<b>5</b>
	1.3.1 Responsabilidad del fabricante .....	5
	1.3.2 Responsabilidad del instalador .....	5
	1.3.3 Responsabilidad del usuario .....	5
<b>2</b>	<b>Consignas de seguridad y recomendaciones .....</b>	<b>7</b>
	<b>2.1 Normas de seguridad .....</b>	<b>7</b>
	<b>2.2 Recomendaciones .....</b>	<b>7</b>
<b>3</b>	<b>Descripción .....</b>	<b>9</b>
	<b>3.1 Descripción general .....</b>	<b>9</b>
	<b>3.2 Cuadro de mando .....</b>	<b>10</b>
	3.2.1 Descripción .....	10
	3.2.2 Descripción de la pantalla .....	10
<b>4</b>	<b>Utilización del aparato .....</b>	<b>12</b>
	<b>4.1 Arrancar y detener la bomba de calor .....</b>	<b>12</b>
	4.1.1 Arrancar la bomba de calor .....	12
	4.1.2 Parada de la calefacción central .....	14
	<b>4.2 Visualización del menú Información .....</b>	<b>14</b>
	<b>4.3 Modificación de los parámetros del usuario .....</b>	<b>16</b>
	4.3.1 Modificación de la temperatura ambiente de consigna  .....	16
	4.3.2 Modificación de la temperatura del agua caliente sanitaria  .....	16
	4.3.3 Modificación del modo de funcionamiento .....	17
	4.3.4 Funcionamiento forzado del aporte .....	17

<b>5</b>	<b>Control y mantenimiento .....</b>	<b>19</b>
	<b>5.1 Directrices generales .....</b>	<b>19</b>
	<b>5.2 Comprobaciones periódicas .....</b>	<b>19</b>
	<b>5.3 Añadir agua a la instalación .....</b>	<b>20</b>
	<b>5.4 Purga de la calefacción .....</b>	<b>20</b>
	5.4.1 Purga manual .....	21
	5.4.2 Purga automática .....	21
<b>6</b>	<b>En caso de avería .....</b>	<b>22</b>
	<b>6.1 Mensajes de error .....</b>	<b>22</b>
	<b>6.2 Incidencias y soluciones .....</b>	<b>23</b>
<b>7</b>	<b>Características técnicas .....</b>	<b>25</b>
	<b>7.1 Características técnicas .....</b>	<b>25</b>
	7.1.1 Bomba de calor .....	25
<b>8</b>	<b>Ahorro de energía .....</b>	<b>26</b>
	<b>8.1 Ahorro de energía .....</b>	<b>26</b>
	8.1.1 Consejos para ahorrar energía .....	26
	8.1.2 Termostato de ambiente y ajustes .....	26



ATC RROC

# 1 Introducción

---

## 1.1 Símbolos utilizados

---

En estas instrucciones se emplean distintos niveles de peligro para llamar la atención sobre determinadas indicaciones. De esta forma pretendemos asegurar la seguridad del usuario, evitar posibles problemas y garantizar el buen funcionamiento del aparato.



### PELIGRO

Señala una situación potencialmente peligrosa que puede conllevar lesiones corporales graves.



### ADVERTENCIA

Señala una situación potencialmente peligrosa que puede conllevar lesiones corporales leves.



### ATENCIÓN

Señala un riesgo de daños materiales.



Señala una información importante.



Señala una referencia a otros manuales de instrucciones u otras páginas del manual.

## 1.2 Abreviaturas y léxico

---

- ▶ **MPI:** Módulo interior
- ▶ **AEI:** Módulo exterior
- ▶ **BC:** Bomba de calor
- ▶ **ACS:** Agua caliente sanitaria
- ▶ Temperatura de salida: Temperatura del agua que circula en los radiadores o en el suelo radiante
- ▶ Temperatura ambiente: Temperatura interior de la casa o de una habitación
- ▶ Consigna de temperatura ambiente: Temperatura programada en la regulación y que debe alcanzar la bomba de calor
- ▶ Activación del aporte forzado: Función que permite encender la resistencia eléctrica interior complementaria además de la bomba de calor en períodos muy fríos
- ▶ Split Inverter : Bomba de calor reversible compuesta por un módulo exterior y un módulo interior conectados mediante tubos por los que circula un fluido frigorífico

## 1.3 Generalidades

---

### 1.3.1. Responsabilidad del fabricante

---

Nuestros productos se fabrican respetando los requisitos de las distintas directivas europeas aplicables, por lo que llevan el marcado **CE** y todos los documentos necesarios.

Siempre preocupados por la calidad de nuestros productos, nos esforzamos continuamente por mejorarlos. Por consiguiente, nos reservamos el derecho de modificar en cualquier momento las características reseñadas en este documento. Conforme al artículo L. 113-3 del código de consumo, es nuestro deber informar a los clientes de su obligación de encargar la instalación de estos equipos a un instalador certificado cuando la carga de líquido sea superior a dos kilogramos, o si fuese necesaria una conexión de líquido frigorífico (caso de los sistemas split, aunque incorporen un sistema de acoplamiento rápido).

Declinamos nuestra responsabilidad como fabricante en los siguientes casos:

- ▶ No respetar las instrucciones de uso del aparato.
- ▶ Falta de mantenimiento del aparato.
- ▶ No respetar las instrucciones de instalación del aparato.

### 1.3.2. Responsabilidad del instalador

---

El instalador es el responsable de la instalación y de la primera puesta en servicio del aparato. El instalador debe respetar las siguientes directrices:

- ▶ Leer y seguir las instrucciones que figuran en los manuales facilitados con el aparato.
- ▶ Realizar la instalación conforme a la legislación y las normas vigentes.
- ▶ Efectuar la primera puesta en servicio y comprobar todos los puntos de control necesarios.
- ▶ Explicar la instalación al usuario.
- ▶ Si un mantenimiento es necesario, advertir al usuario de la obligación de revisar y mantener el aparato.
- ▶ Entregar al usuario todos los manuales de instrucciones.

### 1.3.3. Responsabilidad del usuario

---

Para garantizar el funcionamiento óptimo del aparato, el usuario debe atenerse a las siguientes indicaciones:

- ▶ Leer y seguir las instrucciones que figuran en los manuales facilitados con el aparato.

- ▶ Recurrir a profesionales cualificados para hacer la instalación y efectuar la primera puesta en servicio.
- ▶ Haga que el instalador le explique cómo es su instalación.
- ▶ Encargar las revisiones y los trabajos de mantenimiento necesarios.
- ▶ Conservar los manuales en buen estado en un lugar próximo al aparato.

Este aparato no está pensado para ser utilizado por personas (incluidos niños) con discapacidad física, sensorial o mental, ni por personas sin experiencia ni conocimientos, salvo que estén bajo la supervisión o hayan recibido instrucciones previas sobre el uso del aparato de una persona responsable de su seguridad. Conviene vigilar a los niños para evitar que jueguen con el aparato.

ATCROCC

## 2 Consignas de seguridad y recomendaciones

### 2.1 Normas de seguridad



#### PELIGRO

En caso de emanaciones de humos o fuga de líquido frigorífico:

1. Apagar el aparato.
2. Abrir las ventanas.
3. Evacuar el lugar.
4. Avisar a un profesional cualificado.



#### ADVERTENCIA

Dependiendo de los ajustes del aparato:

- ▶ La temperatura de los radiadores puede alcanzar los 90 °C.
- ▶ No tocar los tubos de la conexión frigorífica con las manos desnudas cuando el aparato está funcionando. Existe el riesgo de quemaduras o congelación.



#### ATENCIÓN

No dejar el aparato sin mantenimiento. Para el mantenimiento anual del aparato es conveniente llamar a un profesional cualificado o suscribir un contrato de mantenimiento.

### 2.2 Recomendaciones



#### ADVERTENCIA

Sólo un profesional cualificado está autorizado a efectuar intervenciones en el aparato y en la instalación.

- ▶ Comprobar regularmente que la presión de agua de la instalación está comprendida entre 1,5 y 2 bar.
- ▶ Procurar que se pueda acceder siempre al aparato para las operaciones de mantenimiento.
- ▶ Procurar no vaciar la instalación.
- ▶ Usar únicamente piezas de recambio originales.



- ▶ No quitar ni cubrir nunca las etiquetas y placas de señalización colocadas en los aparatos. Las etiquetas y las placas de señalización deben poder leerse durante toda la vida del aparato.
- ▶ Seleccionar preferentemente el modo paro/antihielo al desconectar el aparato para mantener las siguientes funciones:
  - Antibloqueo de bombas
  - Protección antihielo

ATCROC

## 3 Descripción

---

### 3.1 Descripción general

---

**La bomba de calor Platinum BC está compuesta por:**

- ▶ Un módulo exterior para la producción de energía en modo de calor únicamente cuando se combina con un módulo interior sin aislar.
- ▶ Un módulo exterior reversible para la producción de energía en modo de calor o frío cuando se combina con un módulo interior aislado.
- ▶ Un módulo interior con un cuadro de mando para asegurar el intercambio térmico entre el fluido R410A y el circuito hidráulico.

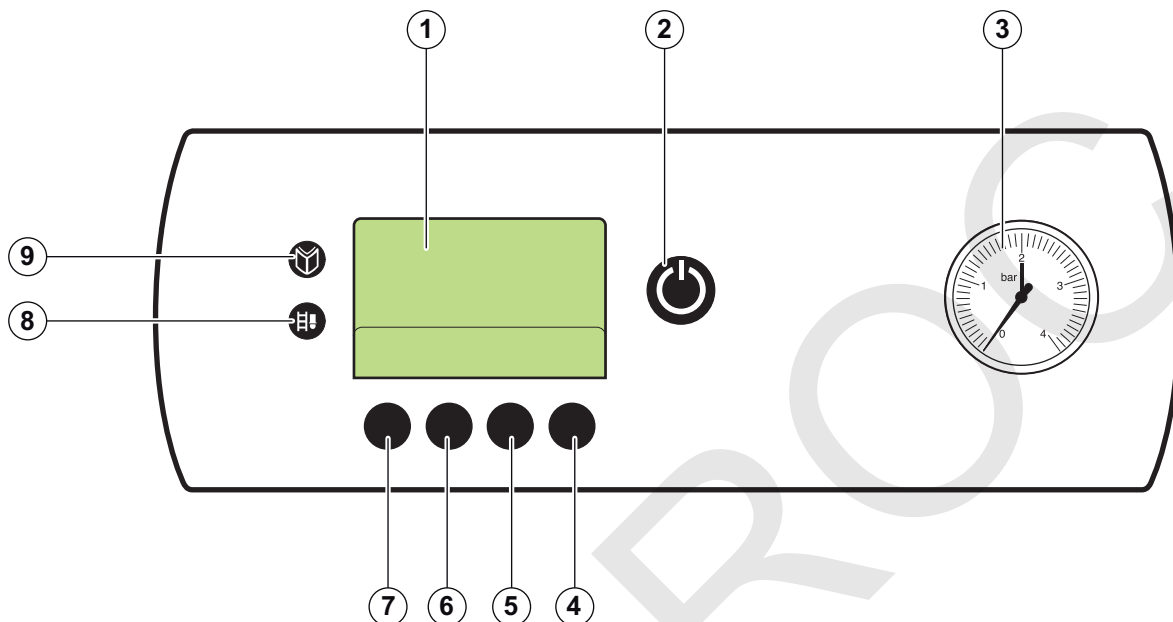
Las dos unidades están conectadas por medio de conexiones frigoríficas y eléctricas.

**El sistema presenta las siguientes ventajas:**

- ▶ El circuito de calefacción permanece en el volumen aislado de la habitación. El uso de glicol es por tanto opcional.
- ▶ El sistema DC inverter permite a la bomba de calor modular su potencia para adaptarse a las necesidades de la habitación.
- ▶ El cuadro de mando emplea la sonda exterior para ajustar la temperatura del circuito de calefacción en función de la temperatura exterior.

## 3.2 Cuadro de mando

### 3.2.1. Descripción

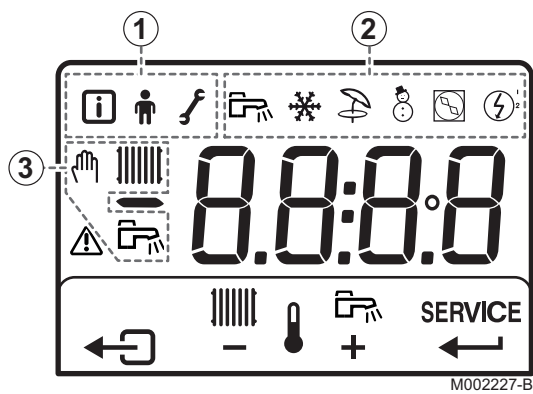


M002226-B

- ① Pantalla
- ② Interruptor de Marcha/Paro
- ③ Manómetro
- ④ Tecla de validación ← o **SERVICE**
- ⑤ Tecla temperatura ACS ☰ o +
- ⑥ Tecla temperatura calefacción ||||| o -
- ⑦ Tecla ←↻ [Escape]
- ⑧ Tecla de forzado del aporte
- ⑨ Tecla menú

### 3.2.2. Descripción de la pantalla

La pantalla indica el estado de funcionamiento de la bomba de calor, la temperatura de salida de calefacción y los posibles códigos de error.



①

**Menús**

- ▶ : Visualización del menú Información
- ▶ : Menú Usuario
- ▶ : Ajustes del instalador

②

**Modos de funcionamiento**

- ▶ : Modo de agua caliente sanitaria
- ▶ : Modo de enfriamiento (Únicamente para las versiones reversibles)
- ▶ : Modo de paro/antihielo
- ▶ : Modo de calefacción
- ▶ : Compresor en marcha
- ▶ : Aporte en funcionamiento, marcha 1-2

③

**Activación del aporte forzado**

- ▶ + : Calefacción
- ▶ + : ACS
- ▶ + + : Calefacción + ACS

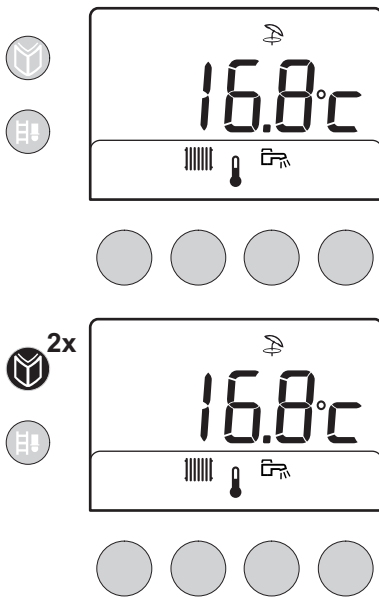
**Otra información**

- ▶ : Defecto activo
- ▶ : Ajuste de las temperaturas de consigna
- ▶ **SERVICE** : Hay un ciclo de purga manual en marcha / Presentación permanente del menú Información

# 4 Utilización del aparato

## 4.1 Arrancar y detener la bomba de calor

### 4.1.1. Arrancar la bomba de calor



M002239-A



M002249-A




#### ADVERTENCIA

La primera puesta en servicio o un arranque cuando la bomba de calor se ha detenido por completo sólo puede hacerlo un profesional cualificado.

Arrancar la bomba de calor para producir calefacción, agua caliente sanitaria o refrigeración (Modo de enfriamiento: Únicamente para las versiones reversibles).

Para volver arrancar una bomba de calor que está en el modo paro/antihielo hay que efectuar las siguientes operaciones:

- ▶ Pulsar 2 veces la tecla  para modificar el modo de funcionamiento.

 Véase el capítulo: "Modificación del modo de funcionamiento", página 17.

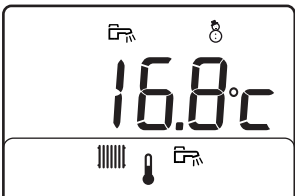
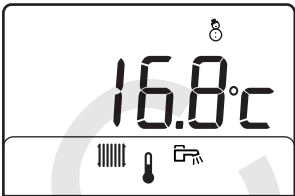
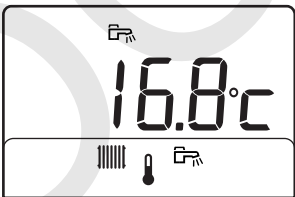


- ▶ Pulsar la tecla  para validar y salir del menú.


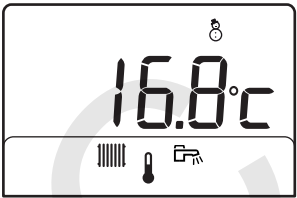
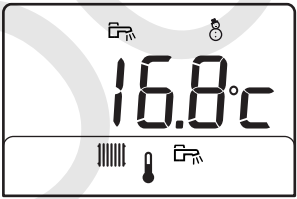


Si no se acciona ninguna tecla, se sale automáticamente de los menús de ajuste después de 10 segundos sin guardar los parámetros.

Pulsar la tecla  para salir del menú.

- ▶ Aparece en pantalla la siguiente información, que indica el modo de funcionamiento de la bomba de calor:

Modo de funcionamiento	Visualización en la pantalla
Calefacción y agua caliente sanitaria	 <p>M002290-A</p>
Calefacción	 <p>M002289-A</p>
Agua caliente sanitaria	 <p>M002293-A</p>
Enfriamiento y agua caliente sanitaria	 <p>M002292-A</p>
Enfriamiento	 <p>M002291-A</p>

Modo de funcionamiento	Visualización en la pantalla
Modo de paro/antihielo	 <p>M002288-A</p>
Piscina	 <p>M002289-A</p>
Piscina y agua caliente sanitaria	 <p>M002290-A</p>

#### 4.1.2. Parada de la calefacción central

Es posible detener la calefacción central y seleccionar un modo de funcionamiento adaptado a la situación de confort deseada:

- ▶ Usando confort, en verano se podrá refrigerar ❄️ (Únicamente para las versiones reversibles).
- ▶ En caso de una ausencia prolongada (fin de semana, vacaciones) se podrá pasar al modo de parada/antihielo .
- ▶ Durante todo el año se podrá preparar agua caliente sanitaria 🚰.


👉 Para modificar el modo de funcionamiento, véase el capítulo: "Modificación del modo de funcionamiento", página 17

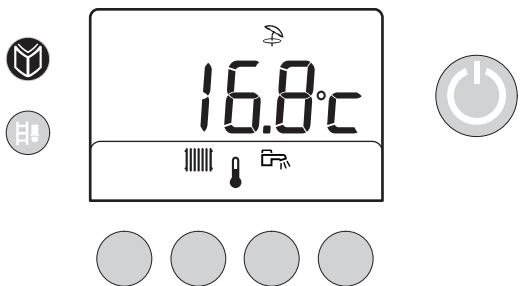
## 4.2 Visualización del menú Información

A los siguientes datos se puede acceder a través del menú de información:

Parámetro	Descripción	Unidad
E1:	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ En modo de calefacción: <b>Temperatura de consigna calefacción</b></li> <li>▶ En modo ACS: <b>Temperatura de consigna ACS</b></li> <li>▶ En modo de enfriamiento: <b>Temperatura de consigna FRIO</b> (Únicamente para las versiones reversibles)</li> <li>▶ En modo piscina: <b>Temperatura de consigna piscina</b></li> </ul>	°C
E2:	Temperatura salida medida	°C
E3:	Temperatura del agua caliente sanitaria medida	°C
E4:	Temperatura exterior medida	°C
EE:	Caudal de agua	l/min
SOFI	Versión del programa	

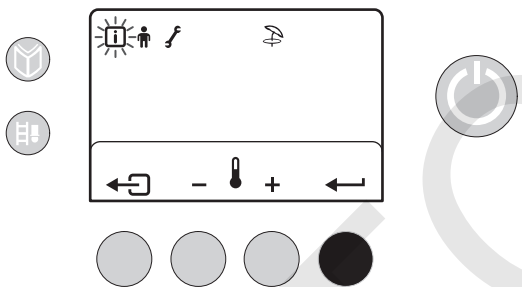
Para visualizar los datos del menú Información hay que hacer lo siguiente:

1. Pulsar la tecla .




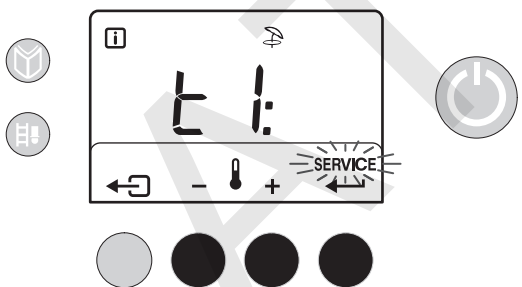
M002246-A

2. El símbolo  parpadea. Pulsar la tecla .




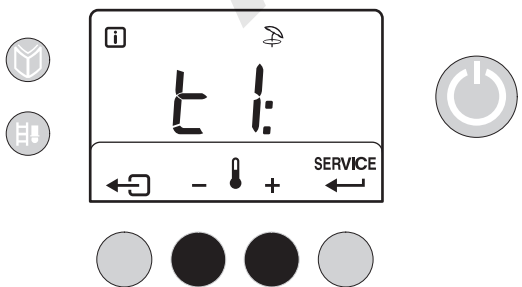
M002247-B

3. El mensaje **SERVICE** parpadea durante 5 segundos. Si no se acciona ninguna tecla durante 10 segundos, se vuelve a la pantalla principal. Para continuar en el menú Información hay que pulsar la tecla , el mensaje **SERVICE** deja de parpadear.



M002278-B

4. Usar las teclas - y + para ir pasando la información.  
5. Pulsar la tecla  para salir del menú.



M002248-B




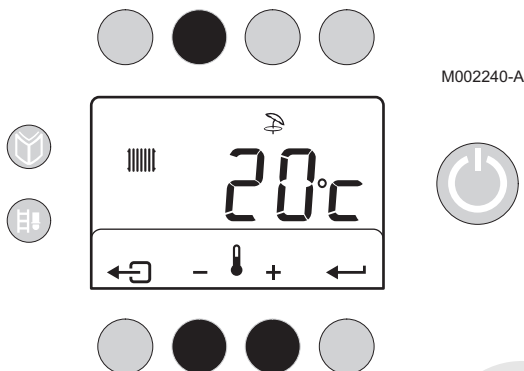
### 4.3 Modificación de los parámetros del usuario

**i** Si no se acciona ninguna tecla, se sale automáticamente de los menús de ajuste después de 10 segundos sin guardar los parámetros.

#### 4.3.1. Modificación de la temperatura ambiente de consigna




1. Pulsar la tecla .



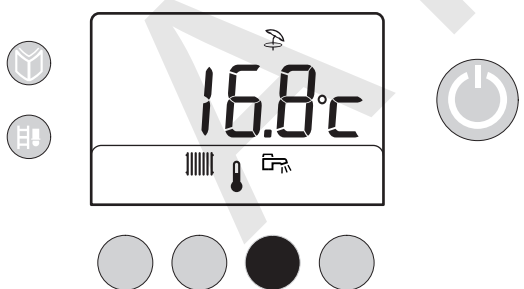
2. Pulsar las teclas + o - para modificar el valor.


Temperatura	Intervalo de regulación	Regulación por tramos	Ajuste de fábrica
Consigna de temperatura ambiente	de 15 a 30 °C	1 °C	20 °C

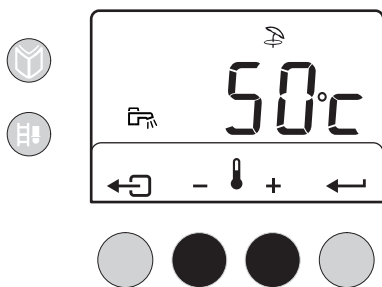
3. Pulsar la tecla  para validar y salir del menú.

**i** Si se conecta un termostato de ambiente, ajustar el termostato a un valor 2 K por encima de la consigna ambiental .

#### 4.3.2. Modificación de la temperatura del agua caliente sanitaria



1. Pulsar la tecla .



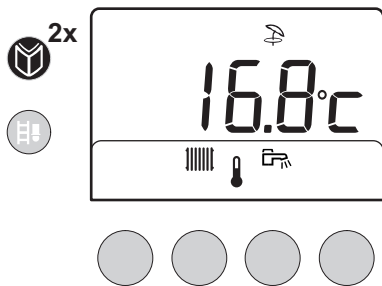
M002244-A

2. Pulsar las teclas + o - para modificar el valor.


Temperatura	Intervalo de regulación	Regulación por tramos	Ajuste de fábrica
Temperatura de consigna agua caliente sanitaria	de 40 a 65 °C	1 °C	50 °C

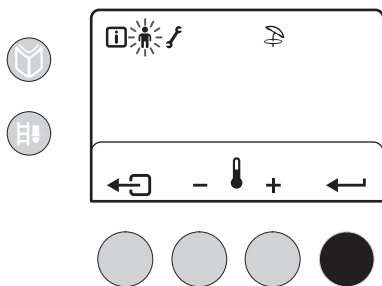
3. Pulsar la tecla ← para validar y salir del menú.

### 4.3.3. Modificación del modo de funcionamiento



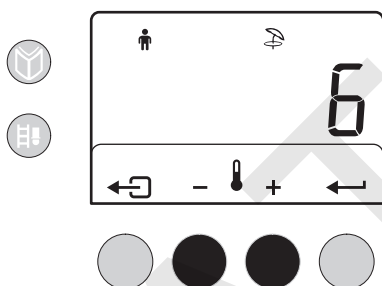
M002249-A

1. Pulsar 2 veces la tecla .
















M002250-A

2. Cuando el símbolo  parpadee en la pantalla, pulsar la tecla ←.



M002251-A

3. Pulsar las teclas + o - para modificar el valor.

Modo de funcionamiento	Valor	Visualización en la pantalla
Calefacción y agua caliente sanitaria	1	 + 
Calefacción	2	
Agua caliente sanitaria	3	
Enfriamiento y agua caliente sanitaria <sup>(1)</sup>	4	 +  + 
Enfriamiento <sup>(1)</sup>	5	 + 
Modo de paro/antihielo	6	
Piscina	7	
Piscina y agua caliente sanitaria	8	 + 

(1) Únicamente para las versiones reversibles

4. Pulsar la tecla ← para validar y salir del menú.

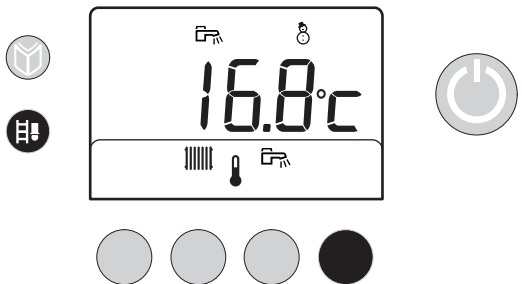
### 4.3.4. Funcionamiento forzado del aporte





El aporte no puede funcionar en modo forzado si está seleccionado el modo de parada/antihielo.

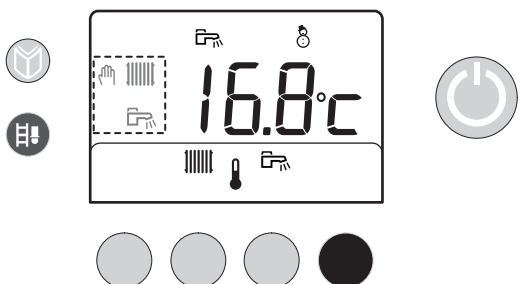
Es posible forzar el uso del aporte como complemento de la bomba de calor. Para forzar el uso del aporte hay que hacer lo siguiente:

1. Pulsar simultáneamente las teclas  y .











M002261-B

2. Mantener pulsada la tecla  y pulsar la tecla  repetidas veces para seleccionar el funcionamiento forzado deseado.



M002264-C

Visualización	Aporte
 + 	Funcionamiento forzado del aporte para la calefacción
 + 	Funcionamiento forzado del aporte para el ACS
 +  + 	Funcionamiento forzado del aporte para la calefacción y el ACS
El símbolo  desaparece de la pantalla	Funcionamiento forzado del aporte desactivado

# 5 Control y mantenimiento

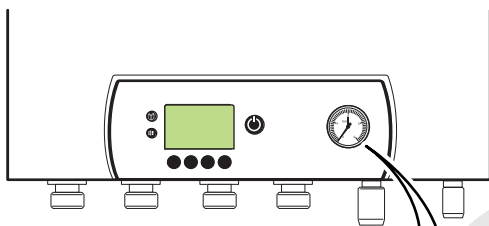
## 5.1 Directrices generales



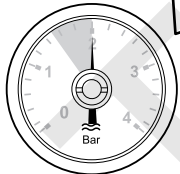
### ATENCIÓN

- ▶ Es obligatoria una inspección anual.
- ▶ Es recomendable suscribir un contrato de mantenimiento.
- ▶ Las operaciones de mantenimiento deben ser efectuadas por un profesional cualificado.
- ▶ Sólo deben utilizarse piezas de recambio originales.

## 5.2 Comprobaciones periódicas




1.5 ... 2 bar

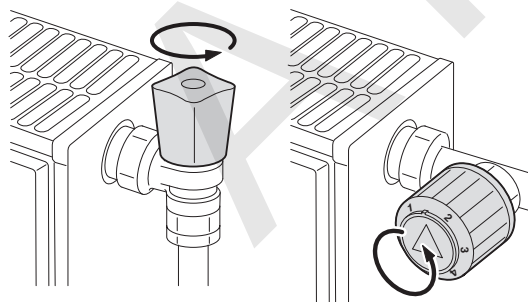


M002276-B

- ▶ Comprobar la presión del agua de la instalación. Si la presión del agua es demasiado baja, añadir agua a la instalación.

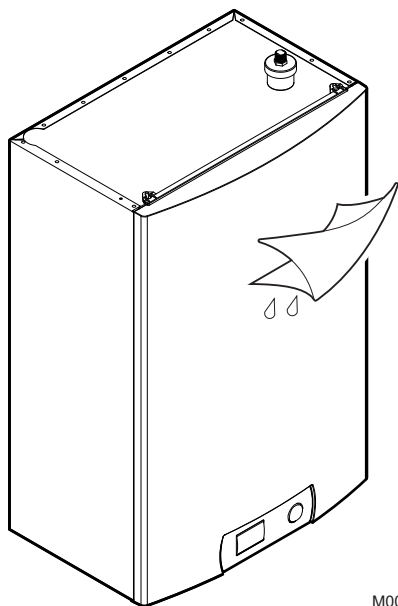
 Véase el capítulo: "Añadir agua a la instalación", página 20.

- ▶ Controlar visualmente la eventual presencia de escapes de agua.



T000181-B

- ▶ Abrir y cerrar los grifos de los radiadores varias veces al año (ésto permite evitar que los grifos se bloqueen).



M002277-A


- ▶ Limpiar el exterior de la bomba de calor con un paño húmedo y un detergente suave.

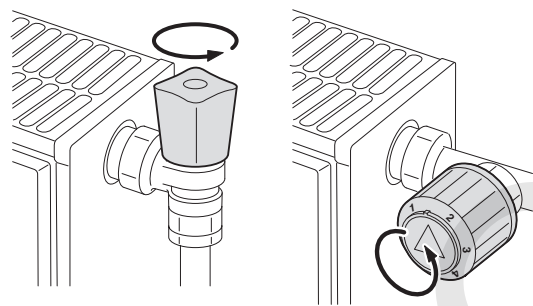
**ATENCIÓN**

El interior de la bomba de calor sólo debe limpiarlo un profesional cualificado.


### 5.3 Añadir agua a la instalación

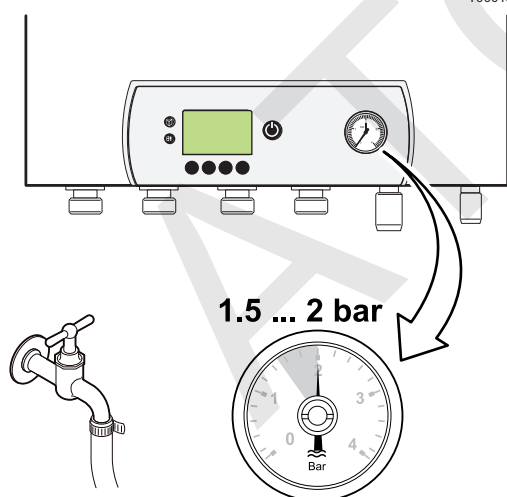
La presión de agua de la instalación debe estar comprendida entre 1,5 y 2 bar. Eventualmente añadir agua a la instalación:

1. Abrir las válvulas de todos los radiadores conectados al sistema de calefacción.
2. Ajustar el termostato ambiente a la temperatura más baja posible.
3. Poner la bomba de calor en el modo de parada/antihielo.  
 "Modificación del modo de funcionamiento", página 17



T000181-B

4. Abrir el grifo de llenado .
5. Volver a cerrar el grifo de llenado hasta que el manómetro indique una presión de 1,5 bar.
6. Poner la bomba de calor en el modo **CALEFACCION**.  
 "Modificación del modo de funcionamiento", página 17
7. Cuando la bomba se detiene, efectuar una nueva purga y completar la presión de agua.
8. El llenado y la purga de la instalación 2 veces al año deberían bastar para obtener una presión hidráulica adecuada. .

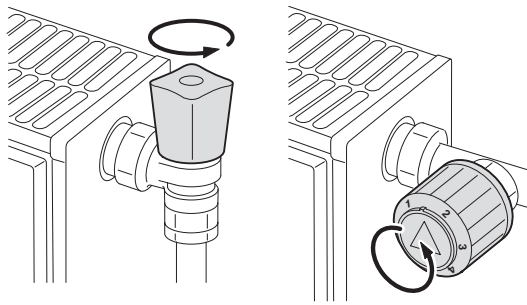


M002213-B

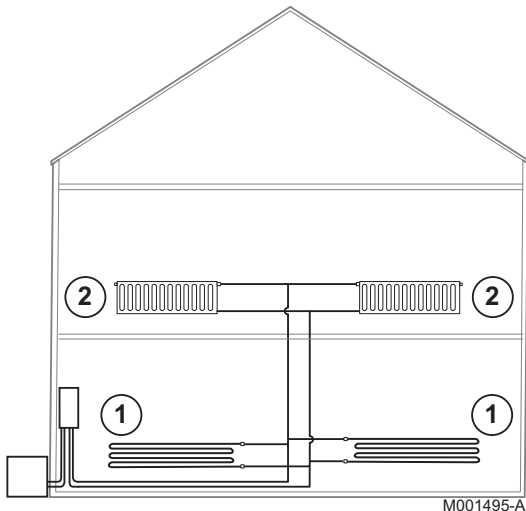
### 5.4 Purga de la calefacción

Es indispensable purgar el aire presente eventualmente en el acumulador, las tuberías o la grifería, para evitar molestias sonoras susceptibles de producirse durante la calefacción o la extracción del agua.

### 5.4.1. Purga manual



T000181-B



M001495-A

1. Abrir las válvulas de todos los radiadores conectados al sistema de calefacción.

2. Poner la bomba de calor en el modo de parada/antihielo.

Véase el capítulo: "Modificación del modo de funcionamiento", página 17

3. Purgar los circuitos de los suelos radiantes y los radiadores. Purgar primero los pisos inferiores ① y después los pisos superiores ②.

### 5.4.2. Purga automática

Al conectar la corriente, la bomba de calor efectúa una purga automática. La purga automática dura aproximadamente un minuto.



Si hay un acumulador de ACS conectado a la bomba de calor:

La purga automática sólo se produce si la temperatura medida del ACS es inferior a 25 °C.

Es posible prolongar manualmente la purga automática más allá de un minuto:

1. Al conectar la corriente, la palabra **SERVICE** parpadea. Pulsar la tecla **SERVICE**.

Se pone en marcha un ciclo de purga automática. La palabra **SERVICE** deja de parpadear .

2. Pulsar la tecla **SERVICE** para detener el ciclo de purga.



Consulte al instalador para obtener más información.




#### ADVERTENCIA

Después de la purga, comprobar si la presión de la instalación todavía es suficiente. Eventualmente añadir agua a la instalación.

Véase el capítulo: "Añadir agua a la instalación", página 20

# 6 En caso de avería

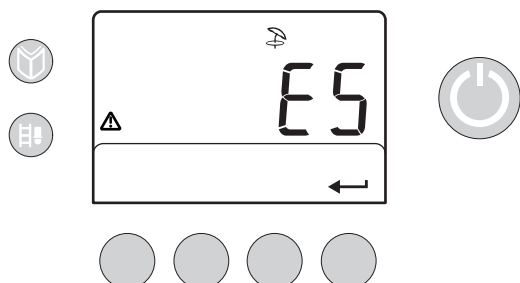
## 6.1 Mensajes de error

En caso de avería, el cuadro de mando muestra el símbolo  y un código de error.





### ADVERTENCIA

En este caso, anotar el código de defecto y llamar al instalador.  
El código de error es importante para poder determinar correcta y rápidamente el tipo de avería, y eventualmente recibir asistencia técnica de su proveedor.



M002267-A


Para volver a la pantalla principal, pulsar la tecla . El símbolo  permanece en pantalla mientras el error persiste. Se podrá navegar por todos los menús.

Visualización códigos de error	Descripción	Causas probables	Verificación / Solución
	Error de configuración	El modo de regulación no es compatible con la configuración de los parámetros del instalador.	Contactar con el instalador.
	Fallo de la sonda de impulsión *1	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Sonda defectuosa</li> <li>▶ Sonda no o mal conectada</li> </ul>	Contactar con el instalador.
	Fallo de la sonda exterior	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Sonda defectuosa</li> <li>▶ Sonda no o mal conectada</li> </ul> <p><u>Observación:</u> La bomba de calor continúa funcionando a temperatura máxima.</p>	Contactar con el instalador.
	Fallo de sonda de agua caliente sanitaria	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Sonda defectuosa</li> <li>▶ Sonda no o mal conectada</li> </ul>	Contactar con el instalador.
	Fallo de caudal	<p>El nivel y/o la presión de agua son demasiado bajos</p> <p>Demasiado aire</p>	<p>Comprobar la presión del agua de la instalación (Manómetro)</p> <p>Para un funcionamiento óptimo, purgar completamente el módulo interior y la instalación.</p>
	Defecto en el módulo exterior	Defecto en el módulo exterior	Contactar con el instalador.

## 6.2 Incidencias y soluciones

Problema	Causas probables	Remedio
Los radiadores están fríos.	La temperatura de consigna de calefacción es demasiado baja.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Aumentar el valor del parámetro <math>\text{III}</math>, o bien la temperatura del termostato ambiental si hay uno conectado.</li> <li>☞ Véase el capítulo: "Modificación de la temperatura ambiente de consigna <math>\text{III}</math>", página 16.</li> </ul>
	El modo de calefacción está desactivado.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Activar el modo de calefacción.</li> <li>☞ Véase el capítulo: "Modificación del modo de funcionamiento", página 17.</li> </ul>
	Las válvulas de los radiadores están cerradas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Abrir las válvulas de todos los radiadores conectados al sistema de calefacción.</li> </ul>
	La bomba de calor no está puesta en servicio.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Comprobar que la bomba de calor tiene corriente.</li> <li>▶ Controlar los fusibles y los interruptores.</li> </ul>
	La presión del agua es demasiado baja (< 1 bar).	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Añadir agua a la instalación.</li> <li>☞ Véase el capítulo: "Añadir agua a la instalación", página 20.</li> </ul>
No hay agua caliente sanitaria.	La temperatura de consigna de ACS es demasiado baja.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Aumentar el valor del parámetro <math>\text{CS}</math>.</li> <li>☞ Véase el capítulo: "Modificación de la temperatura del agua caliente sanitaria <math>\text{CS}</math>", página 16.</li> </ul>
	El modo de agua caliente sanitaria está desactivado.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Activar el modo ACS.</li> <li>☞ Véase el capítulo: "Modificación del modo de funcionamiento", página 17.</li> </ul>
	El mando de ducha económica deja pasar demasiada poca agua.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Limpiar el mando de ducha, sustituirlo en caso necesario.</li> </ul>
	La bomba de calor no está puesta en servicio.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Comprobar que la bomba de calor tiene corriente.</li> <li>▶ Controlar los fusibles y los interruptores.</li> </ul>
	La presión del agua es demasiado baja (< 1 bar).	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Añadir agua a la instalación.</li> <li>☞ Véase el capítulo: "Añadir agua a la instalación", página 20.</li> </ul>
Variaciones importantes de temperatura del agua caliente sanitaria	Alimentación de agua insuficiente	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Comprobar la presión del agua de la instalación.</li> <li>▶ Abrir el grifo.</li> </ul>
La bomba de calor no funciona.	La temperatura de consigna de calefacción es demasiado baja.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Aumentar el valor del parámetro <math>\text{III}</math>, o bien la temperatura del termostato ambiental si hay uno conectado.</li> <li>☞ Véase el capítulo: "Modificación de la temperatura ambiente de consigna <math>\text{III}</math>", página 16.</li> </ul>
	La bomba de calor no está puesta en servicio.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Comprobar que la bomba de calor tiene corriente.</li> <li>▶ Controlar los fusibles y los interruptores.</li> </ul>
	La presión del agua es demasiado baja (< 1 bar).	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Añadir agua a la instalación.</li> <li>☞ Véase el capítulo: "Añadir agua a la instalación", página 20.</li> </ul>
	La pantalla indica un código de error.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Corregir el error si ello es posible.</li> <li>☞ Véase el capítulo: "Mensajes de error", página 22.</li> </ul>
La presión del agua es demasiado baja (< 1 bar).	La instalación no tiene suficiente agua.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Añadir agua a la instalación.</li> <li>☞ Véase el capítulo: "Añadir agua a la instalación", página 20.</li> </ul>
	Fuga de agua.	Contactar con el instalador.



Problema	Causas probables	Remedio
Ruidos en la tubería de calefacción central	Los racores de la tubería de la calefacción central están demasiado apretados.	Contactar con el instalador.
	Hay aire en las tuberías de calefacción.	<p>▶ Es indispensable purgar el aire presente eventualmente en el acumulador, las tuberías o la grifería, para evitar molestias sonoras susceptibles de producirse durante la calefacción o la extracción del agua.</p> <p> Véase el capítulo: "Purga de la calefacción", página 20</p>
	El agua circula demasiado rápidamente en el interior de la calefacción central.	Contactar con el instalador.
Fuga de agua importante debajo o próxima a la bomba de calor	La tubería de la bomba de calor o de la calefacción central está dañada.	Contactar con el instalador.

# 7 Características técnicas

## 7.1 Características técnicas

### 7.1.1. Bomba de calor

#### Condiciones de uso:

- ▶ Temperaturas límite de servicio en modo de calefacción:
  - Agua: +18 °C / +55 °C
  - Aire exterior: -15 °C / +35 °C
- ▶ Temperaturas límite de servicio en modo de frío:
  - Agua: +7 °C / +25 °C
  - Aire exterior: +15 °C / +40 °C
- ▶ Presión máxima de servicio: 3 bar

AEI		8 MR	11 MR	11 TR	16 MR	16 TR
Potencia calorífica <sup>(1)</sup>	kW	8.47	10.87	10.87	15.67	15.67
Coefficiente de rendimiento (COP) <sup>(1)</sup>		4.1	4.2	4.2	3.9	3.9
Potencia eléctrica absorbida <sup>(1)</sup>	kWe	2.09	2.57	2.57	4.06	4.06
Intensidad nominal <sup>(1)</sup>	A	9.3	11.2	6.7	17.7	10.1
Potencia frigorífica	kW	7.9	9.61	9.61	13.9	13.9
Índice de eficacia energética (EER) <sup>(2)</sup>		4.0	4.5	4.5	2.5	2.5
Potencia eléctrica absorbida <sup>(2)</sup>	kWe	2.0	2.1	2.1	5.7	5.7
Presión acústica (Módulo exterior) <sup>(3)</sup>	dBA	36	40	40	41	41
Caudal nominal de agua ( $\Delta T = 5K$ )	m <sup>3</sup> /h	1.47	1.88	1.88	2.67	2.67
Altura manométrica disponible al caudal nominal	mbar	200	300	300	-	-
Caudal de aire nominal	m <sup>3</sup> /h	3000	6000	6000	6000	6000
Voltaje de alimentación del grupo exterior	V	230 V~	230 V~	400 V3~	230 V~	400 V3~
Intensidad de arranque	A	5	5	3	6	3
Potencia acústica - Lado interior <sup>(4)</sup>	dBA	40.4	38.2	38.2	43.4	43.4
Potencia acústica - Lado exterior <sup>(4)</sup>	dBA	65.2	65.4	65.4	69.4	69.4
Fluido frigorífico R410A	kg	3.6	5	5	5	5
Conexión frigorífica (Líquido-Gas)	pulgada	3/8-5/8	3/8-5/8	3/8-5/8	3/8-5/8	3/8-5/8
Longitud máxima precargada	m	30	30	30	30	30
Peso (en vacío) - Módulo exterior	kg	75	121	135	116	130
Peso (en vacío) - Módulo interior	kg	35	37	37	37	37

(1) Modo de calefacción: Temperatura del aire exterior +7 °C, Temperatura del agua a la salida +35 °C. Prestaciones según EN 14511-2.  
 (2) Modo de enfriamiento: Temperatura del aire exterior +35 °C, Temperatura del agua a la salida +18 °C. Prestaciones según EN 14511-2  
 (3) a 5 m del aparato, campo libre.  
 (4) Ruido emitido por la envoltura - Prueba realizada conforme a la norma NF EN 12102

# 8 Ahorro de energía

---

## 8.1 Ahorro de energía

---

Este capítulo contiene:

- ▶ Consejos para ahorrar energía
- ▶ Consejos para ajustar correctamente el termostato ambiental

### 8.1.1. Consejos para ahorrar energía

---

- ▶ No obstruir los conductos de ventilación.
- ▶ Instalar paneles reflectantes en la parte posterior de los radiadores para evitar las pérdidas de calor.
- ▶ No cubrir los radiadores. No poner cortinas delante de los radiadores.
- ▶ Aislar las tuberías de las habitaciones que no haya que calentar (sótanos y altillos).
- ▶ Cerrar los radiadores de las habitaciones que no se utilicen.
- ▶ No dejar circular inútilmente el agua caliente (y fría).
- ▶ Instalar una alcachofa de ducha con ahorro de agua para ahorrar hasta un 40 % de energía.
- ▶ Es preferible ducharse en vez de bañarse. Un baño consume 2 veces más agua y energía.

### 8.1.2. Termostato de ambiente y ajustes

---

- ▶ Un termostato modulable, combinado por ejemplo con radiadores de grifo termostático, ahorra energía y proporciona un gran confort. Esta combinación permite ajustar la temperatura de cada salida. En la estancia donde se encuentre el termostato de ambiente no se deben instalar radiadores de grifo termostático.
- ▶ Bajar el termostato a aproximadamente 16°C por la noche o durante las horas de ausencia. Esto permite reducir los gastos de calefacción y el consumo de energía.
- ▶ Bajar el termostato ambiental al ventilar las habitaciones.
- ▶ Al ajustar un termostato horario programable, tenga en cuenta los días de ausencia y de vacaciones.

ATCROOC

ATCROOC

ATC RROC

ATC RROC

ATCROCC

CE



R410A

M001476-C

© Derechos de autor

Todos los datos técnicos que figuran en las presentes instrucciones, así como las ilustraciones y esquemas eléctricos, son de nuestra propiedad, y no se pueden reproducir sin nuestra autorización previa por escrito.

18/08/2011



300025109-001-D

**BAXIROCA**